



COMUNE DI SANT'ANGELO D'ALIFE

Provincia di Caserta

Consigliere alla scuola-cultura-spettacolo

QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DI SODDISFAZIONE: SERVIZIO SCUOLABUS A.S. 2013/2014

DOMANDE	NON soddisfat to [1]	POCO soddisfatto [2]	ABBASTANZA soddisfatto [3]	TOTALMENTE soddisfatto [4]	NON SAPREI
Come valuta la puntualità della vettura? (sia andata che ritorno)	(1)	(2)	(3)	(4)	()
Come valuta la vettura? (dimensione, climatizzazione, pulizia, manutenzione)	(1)	(2)	(3)	(4)	()
Come valuta l'autista rispetto al proprio lavoro e alla capacità di relazionarsi con i minori?	(1)	(2)	(3)	(4)	()
Come valuta l'assistente di bordo rispetto al proprio lavoro e alla capacità di relazionarsi con i minori? (dove presente)	(1)	(2)	(3)	(4)	()
Come giudica nel tempo l'evoluzione del servizio?	(1)	(2)	(3)	(4)	()
Come valuta complessivamente il servizio Scuolabus?	(1)	(2)	(3)	(4)	()

Perché ha scelto di avvalersi del servizio Scuolabus:

- Perché non avevo altro mezzo di trasporto;
- Perché più congeniale agli orari di lavoro;
- Perché nessuno poteva accompagnare il minore a scuola;
- Perché il minore vuole stare insieme ai compagni;
- Altro.

Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio Scuolabus di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:

- Puntualità
- Tempi di permanenza a bordo
- Dimensione vettura
- Pulizia e comfort
- Manutenzione
- Assistenza a bordo

Eventuali considerazioni e/o osservazioni utili a migliorare il servizio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*La ringraziamo per la collaborazione.
Da consegnare entro il 5 giugno 2014 al Responsabile di Plesso.*