



# COMUNE DI SANT'ANGELO D'ALIFE

Provincia di Caserta

*Consigliere alla scuola-cultura-spettacolo*

## QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2013/2014

Quale scuola frequenta Suo figlio? ( ) Infanzia ( ) Elementare ( ) Media

DOMANDE	NON soddisfat to [1]	POCO soddisfat to [2]	ABBASTANZA soddisfat to [3]	TOTALMENTE soddisfat to [4]	NON SAPREI
Si ritiene soddisfatto della qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Si ritiene soddisfatto della quantità delle pietanze servite?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Si ritiene soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Si ritiene soddisfatto della pulizia dei locali della mensa?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto per la disponibilità del personale addetto alla mensa	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Si ritiene soddisfatto del costo del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )
Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?	(1)	(2)	(3)	(4)	( )

Sarebbe interessato ad un servizio mensa che incrementi, per la preparazione dei pasti, alimenti a km zero (venduti cioè nelle immediate vicinanze dei luoghi di produzione)?

- Si
- No

Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, dei menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

**Eventuali considerazioni e/o osservazioni utili a migliorare il servizio**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*La ringraziamo per la collaborazione.  
Da consegnare entro il 5 giugno 2014 al Responsabile di Plesso.*